

# Datenschutzbestimmungen der Kaufland eCharge App

(Version 1.1; Stand: 30.06.2023)

Vielen Dank für die Benutzung unserer Kaufland eCharge App (nachfolgend: App) und Ihr Interesse an unseren Datenschutzbestimmungen. Bei der Benutzung unserer App möchten wir, dass Sie sich wohl und sicher fühlen und unsere Umsetzung des Datenschutzes als kundenorientiertes Qualitätsmerkmal sehen. Die folgenden Datenschutzbestimmungen informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG, Rötzelstraße 35, 74172 Neckarsulm (im Rahmen dieser Datenschutzerklärung auch als „Kaufland“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet); teilweise auch in gemeinsamer Verantwortlichkeit (siehe hierzu unten Ziff. 7). Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können. Als gesetzliche Grundlage für den Datenschutz dient insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 1. Herunterladen unserer App im jeweiligen App Store

Beim Herunterladen unserer App werden automatisch insbesondere die folgenden Daten durch den jeweiligen Betreiber des App Stores (Apple App Store oder Google Play) verarbeitet:

- Nutzernamen im App Store
- die im App Store hinterlegte E-Mail-Adresse,
- Kundennummer Ihres App Store-Accounts,
- Zeitpunkt des Downloads,
- Zahlungsinformationen und
- die individuelle Geräte-ID.

Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Weitere Informationen zu dieser Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen App Store-Betreiber:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

## 2. Nutzung unserer App

### Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen:

Bei der Nutzung unserer App werden durch uns automatisch und ohne Ihr Zutun:

- der Typ des mobilen Endgeräts, von dem Sie unsere App starten,
- die IP-Adresse Ihres mobilen Endgeräts,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- die Anfrage des Clients,
- der http-Antwort-Code,
- die übertragene Datenmenge sowie
- die verwendete App-Version

an unsere Server übertragen und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Schutz unserer Systeme,
- Fehleranalyse,
- Verhinderung von missbräuchlichem bzw. betrügerischem Verhalten.

Die Rechtsgrundlage für die **Verarbeitung der IP-Adresse** und der übrigen o.g. Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung. Daneben verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen unseren Dienst technisch zur Verfügung stellen zu können (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO).

### Empfänger/Kategorien von Empfängern:

Für den Betrieb unserer App werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Hosting verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns auditiert und sind zudem vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

### Speicherdauer/Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten werden für einen Zeitraum von vierzehn Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

## 3. eCharge-Kundenkonto

### Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen:

Um Ihnen bei dem Ladevorgang den größtmöglichen Komfort zu ermöglichen, werden Ihre personenbezogenen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto gespeichert. Nach **Einrichtung dieses Kundenkontos** ist keine erneute Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten für den Ladevorgang erforderlich. Zudem können Sie in Ihrem Kundenkonto die zu Ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern und bereits getätigte Ladevorgänge nachvollziehen.

Folgende Daten sind bei der Einrichtung des Kundenkontos als **Pflichtinformationen** anzugeben:

- Vorname,
- Nachname,
- Geschlecht (w/m/d),
- E-Mail-Adresse,
- Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort),
- Land.

Zusätzlich zu den o.g. Daten müssen Sie für die Einrichtung eines Kundenkontos ein selbstgewähltes Passwort angeben. Dieses dient zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse der Zugangsgewährung zu Ihrem eCharge-Kundenkonto. Nach der Registrierung wird dem Kundenkonto systemseitig eine individuelle Kunden-ID/ Vertragsnummer zugeordnet, anhand derer wir die Abrechnung vornehmen. Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse und Namen) werden ebenfalls zum Zweck der Erteilung von Informationen zu erforderlichen Anpassungen des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet. Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.



**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Für die Verwaltung der Kundenkonten werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus den Bereichen Hosting, Informationsmanagement und E-Mobilität verarbeitet. Bei den Auftragsverarbeitern handelt es sich neben weiteren Unternehmen aus der Schwarz-Gruppe auch um die Firma ChargePoint und deren Subdienstleister. Diese sind jeweils vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet

**Datenübermittlung in Drittländer:**

Die Firma ChargePoint setzt Subdienstleister im Drittland (USA und UK) ein, welche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Dem Vereinigten Königreich (UK) wurde durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt nur unter Abschluss geeigneter Garantien (sog. EU-Standardvertragsklauseln). Bitte beachten Sie jedoch, dass aufgrund der Rechtslage in den USA ein Risiko verbleibt, dass Behörden auf Ihre Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können.

**Speicherdauer/Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:**

Sofern Sie die Löschung des eCharge-Kundenkontos veranlassen, werden Ihre Daten entsprechend gelöscht.

**4. Ladesäulensuche****Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen:**

Über die Funktion „**Ladesäulensuche**“ unserer App können Sie sich unsere Ladesäulen auf einer Umgebungskarte verschiedener Kartendienste (Google Maps, Apple Maps) anzeigen und Routen zu ausgewählten Ladesäulen berechnen lassen.

Sofern Sie im Rahmen der Nutzung unserer App bzw. in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog „Berechtigung zulassen“ zugestimmt haben, verwenden wir im Rahmen der Funktion „Ladesäulen-Suche“ Ihre **Standortdaten**, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können. Wir verarbeiten so insbesondere im Rahmen der Funktion „Ladesäulen-Suche“ GPS- und netzwerkbasierend Ihren Standort, um Ihnen die für Sie nächstgelegenen Ladesäulen anzeigen zu können.

iOS: Unsere App verwendet eine Schnittstelle des Kartendienstes „**Apple Maps**“, einen Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, CA 95014, USA („Apple“), um Ihnen auf einer Umgebungskarte die Standorte der Ladesäulen anzeigen zu können. Daten zu Ihrer Person oder Ihrer Nutzung der App werden durch uns nicht an Apple übermittelt. Weitere Informationen zu Apple Maps können Sie den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Apple entnehmen.

Android: Unsere App verwendet eine Schnittstelle des Kartendienstes „Google Maps“, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, CA 94043 Mountainview, USA („Google“), um Ihnen auf einer Umgebungskarte die Standorte der Ladesäulen anzeigen zu können. Daten zu Ihrer Person oder Ihrer Nutzung der App werden durch uns nicht an Google übermittelt. Weitere Informationen zu Google Maps können Sie den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Google entnehmen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Standort-Berechtigungen Ihres Endgerätes widerrufen.

**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Für die Ladesäulensuche werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich E-Mobilität verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns auditiert und sind zudem vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

**Speicherdauer/Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:**

Ihre Standortdaten werden nicht auf unseren Servern gespeichert.

**5. Abwicklung und Analyse von Ladevorgängen****Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen:**

Um den **Ladevorgang** an einer unserer Ladesäulen zu beginnen, müssen Sie sich in unserer App bei der entsprechenden Ladesäule anmelden und den Ladevorgang starten. Beim Ladevorgang werden neben den allgemeinen Daten zum Zustand der Ladesäule folgende Daten unter Bezugnahme auf Ihre Kunden-ID zu Abrechnungszwecken verarbeitet:

- Datum des Ladevorgangs,
- Lademenge (kWh),
- Ladeleistung (kW),
- Beginn des Ladevorgangs (Uhrzeit),
- Ende des Ladevorgangs (Uhrzeit),
- Typus des verwendeten Ladesteckers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Ladevorgangs zur Buchungszwecken ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, da dies zur Einhaltung unserer steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, erforderlich ist. Sofern Sie unsere Ladesäulen nicht im Rahmen eines kostenfreien Abonnements nutzen, verarbeiten wir zusätzlich zu den unter Ziffer 3 genannten Daten auch noch Ihre Rechnungs- und **Bezahlungen für die Abrechnung**, welche Sie bei dem Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements angeben müssen:

- Kreditkarten-Nummer oder
- IBAN-Nummer inkl. Informationen zum Lastschriftverfahren

Sie können Ihre Bezahlungen über Ihr Kundenkonto verwalten. Wir speichern diese Daten nicht auf unseren Systemen, sondern nutzen für die Zahlungsabwicklung die unten genannten und nach PCI-Standards zertifizierten **Zahlungsdienstleister**. Ihre Zahlungsdaten werden über in unserer App eingebundene sog. Widgets direkt von den jeweiligen Zahlungsdienstleistern verarbeitet. Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen durch die Zahlungsdienstleister finden Sie in den unten verlinkten Datenschutzbestimmungen der Zahlungsdienstleister ChargePoint Austria GmbH: [Datenschutzrichtlinie](#) Adyen N.V.: [Datenschutzerklärung](#).

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h., wir verarbeiten die o.g. Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

Wir werten die Daten Ihres Ladevorgangs unter Bezugnahme auf die Kunden-ID aus, um die Auslastung der Ladesäulen zu ermitteln und den weiteren Ausbau von Ladesäulen zu planen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, die Ladesäuleninfrastruktur zu verbessern. Ihre o.g. Daten werden hierzu in anonymisierte Statistiken über die Nutzung der Ladesäulen überführt.

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Das hiernach erforderliche berechtigte Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an der Erfüllung und der Verkehrsfähigkeit der Forderung sowie einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.



**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Im Rahmen des Ladevorgangs werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich E-Mobilität verarbeitet. Bei den Auftragsverarbeitern handelt es sich neben weiteren Unternehmen aus der Schwarz-Gruppe auch um die Firma ChargePoint und deren Subdienstleister. Diese sind jeweils vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

**Datenübermittlung in Drittländer:**

Die Firma ChargePoint setzt Subdienstleister im Drittland (USA und UK) ein, welche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Dem Vereinigten Königreich (UK) wurde durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt nur unter Abschluss geeigneter Garantien (sog. EU-Standardvertragsklauseln). Bitte beachten Sie jedoch, dass aufgrund der Rechtslage in den USA ein Risiko verbleibt, dass Behörden auf Ihre Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können.

**Speicherdauer/Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:**

Sofern wir Ihre Daten für Datenanalysen zur Fortentwicklung unseres Angebots nutzen, löschen wir diese Daten oder entfernen den Personenbezug, sobald der jeweilige Zweck der Maßnahme erreicht ist, spätestens aber mit der Abmeldung Ihres Kundenkontos. Soweit wir Ihre Daten nicht für diese Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zur Abmeldung des Kundenkontos oder zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte.

Nach Ablauf dieser Fristen bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zwölf Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung sowie bei Kundenanfragen erneut verarbeitet.

**6. Kundenservice****Zwecke der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlagen:**

Personenbezogene Daten, die Sie uns beim Ausfüllen von Kontaktformularen, per Telefon, per E-Mail oder per Social Media, z.B. bei Anfragen an unseren Kundenservice, überlassen, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) bzw. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Ihre Anfragen zu beantworten, ggf. vorliegende Probleme zu lösen und somit Ihre Zufriedenheit als Nutzer unseres Angebots zu erhalten und zu fördern.

**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Bei der Beantwortung Ihrer Anfragen werden Ihre Daten in unserem Auftrag auch von Auftragsverarbeitern aus dem Bereich Kundenservice, Hosting und E-Mobilität verarbeitet. Bei den Auftragsverarbeitern handelt es sich neben weiteren Unternehmen aus der Schwarz-Gruppe auch um die Firma ChargePoint und deren Subdienstleister. Diese sind jeweils vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

**Datenübermittlung in Drittländer:**

Die Firma ChargePoint setzt Subdienstleister im Drittland (USA und UK) ein, welche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Dem Vereinigten Königreich (UK) wurde durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt nur unter Abschluss geeigneter Garantien (sog. EU-Standardvertragsklauseln). Bitte beachten Sie jedoch, dass aufgrund der Rechtslage in den USA ein Risiko verbleibt, dass Behörden auf Ihre Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können.

**Speicherdauer/Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:**

Alle personenbezogenen Angaben, die Sie uns gegenüber bei Anfragen (Anregung, Lob oder Kritik) über diese Webseite oder per E-Mail zukommen lassen, werden von uns grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Antwort gelöscht bzw. anonymisiert. Die Erfahrung hat gezeigt, dass in der Regel nach 90 Tagen Rückfragen zu unseren Antworten nicht mehr vorkommen. Bei Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte (siehe unten) werden Ihre personenbezogenen Daten für 3 Jahre nach finaler Antwort zum Nachweis gespeichert, dass wir Ihnen umfassend Auskunft erteilt haben und die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden. Die Speicherdauer von im Rahmen von Kundenumfragen ggfs. erhobenen personenbezogenen Daten wird im Rahmen der konkreten Kundenumfrage vorab mitgeteilt.

**7. Zusammenarbeit mit der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG**

Die nachfolgenden Datenverarbeitungen erfolgen in **gemeinsamer Verantwortlichkeit** mit der Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG („Lidl“). Den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit werden wir Ihnen auf Ihre Anfrage zur Verfügung stellen. Hierzu können Sie gerne an die unter Ziffer 9 angegebene Kontaktadresse wenden.

**7.1 Ladevorgänge an Ladesäulen von Lidl**

Auf der Umgebungskarte werden auch **Ladesäulen von Lidl** angezeigt. Sie können über unsere App auch diese Ladesäulen nutzen (sog. Roaming). In diesem Fall wird die Abrechnung des Ladevorgangs gemäß unserer AGB direkt über uns abgewickelt.

Sofern Sie als Nutzer der Kaufland eCharge App an Ladesäulen von Lidl laden oder Sie umgekehrt als Nutzer der Lidl Plus App an Kaufland-Ladesäulen laden, tauschen Lidl und wir die Daten der Ladevorgänge an den jeweiligen Ladesäulen für die interne Abrechnung aus. Dabei handelt es sich um folgende Daten: Allgemeine Ladedaten (Datum des Ladevorgangs, Lademenge (kWh), Ladeleistung (kW), Ladebeginn, Ladeende) und Ihre Kunden-ID. Ihren Klarnamen übermitteln und erhalten wir dazu nicht. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

**7.2 Kundenservice/Störungshotline, Einsehbarkeit von Ladevorgangsdaten**

Sofern Sie das sog. Roaming oder beide eCharge Apps von Kaufland und Lidl nutzen und beispielsweise Fragen oder Anregungen zu einem Ladevorgang an einer Ladesäule von Kaufland haben, werden die von Ihnen im Rahmen Ihrer Anfrage angegebenen Daten zur Beantwortung durch den gemeinsam mit Kaufland verantworteten Kundenservice verarbeitet. Um Ihnen bei der Behebung von Problem behilflich sein zu können, hat der Kundenservice im Bedarfsfall Zugriff auf folgende Daten: Steckertyp, Allgemeine Ladedaten (Datum des Ladevorgangs, Menge kWh, Ladeleistung, Ladedauer, Ladebeginn, Ladeende); Kunden-ID der jeweiligen Sparte und Adressinformationen des Kunden (d.h. Anrede, Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, E-Mail, Telefonnummer).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) bzw. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Ihre Anfragen zu beantworten, ggf. vorliegende Probleme zu lösen und somit Ihre Zufriedenheit als Nutzer unseres Angebots zu erhalten und zu fördern.

**7.3 Analyse von Ladevorgängen (Roaming)**

Falls Sie im Zuge des sog. Roamings mit unserer App eine Lidl-Ladesäule nutzen oder umgekehrt, tauschen Lidl und wir Informationen zu diesem Ladevorgang aus, um den Ausbau weiterer Ladesäulen besser planen und unseren eCharge Service optimieren zu können. Umfasst sind hiervon folgende Daten über Ihren Ladevorgang: Markt-ID, Kunden-ID, Kapazität der genutzten Ladesäule, Betreiber-ID, Datum, Lademengen (kWh), Ladeleistung (kW),



Ladedauer, Ladebeginn, Ladeende und Steckertypus. Zu Ihrer Identifizierung und Auswertung der Ladevorgangsdaten an Lidl- und Kaufland-Ladesäulen erfolgt ein Abgleich der in den Kundenkonten der Kaufland eCharge App und Lidl Plus App hinterlegten Stammdaten (Straße, Hausnummer, PLZ, Land, E-Mail).

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unser Angebot an Ladesäulen und sonstigen Services für Sie und andere Kunden weiter zu optimieren.

## 8. Ihre Betroffenenrechte

### 8.1 Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO

Sie haben das Recht, nach Artikel 15 Absatz 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies umfasst insbesondere:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absatz 1 und 4 DSGVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

### 8.2 Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen.

### 8.3 Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen gemäß Artikel 21 Absatz 1 oder Absatz 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen im Fall von Artikel 21 Absatz 1 DSGVO keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;
- die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben.

Sofern wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und zu deren Löschung verpflichtet sind, treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, um die Ihre Daten verarbeitenden Dritten darüber zu informieren, dass Sie auch von diesen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangen

### 8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und Sie verlangen statt der Löschung die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

### 8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns zu einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

### 8.6 Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO

**Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 und 2 DSGVO können Sie der Datenverarbeitung zur Verfolgung von berechtigten Interessen widersprechen.**

Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Fall einstellen. Wir sind hierzu nicht verpflichtet, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### 8.7 Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO

Es steht Ihnen darüber hinaus jederzeit ein Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde



zu. Sie können sich hierfür an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes wenden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder an die Behörde in Baden-Württemberg als desjenigen Bundeslands, in dem die Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG ihren Sitz hat.

#### **9. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Datenverarbeitung durch Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG, Rötzelstraße 35, 74172 Neckarsulm („Verantwortlicher“) und die Kaufland eCharge App. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG ist unter der oben genannten Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter [datenschutz@kaufland.de](mailto:datenschutz@kaufland.de) erreichbar.

